

Office**GETRÄNKE**

Getränke Buck

Inhaber Frank Buck

Sonnenbühl-Genkingen



1965 gründeten Gertrud und Walter Buck einen Getränkehandel in der Garage Ihres Hauses im Sonnenbühler Ortsteil Genkingen. Walter Buck hatte schon damals die Zeichen der Zeit erkannt und mit einem umgebauten VW-Käfer den ersten Heimdienst begonnen. Um mehr und besser be- und entladen zu können, hat er kurzerhand Rückbank und Beifahrersitz ausgebaut. Nach Feierabend und am Samstag wurden so die Kunden versorgt, die schon damals ihre Bestellung telefonisch aufgaben. Heute werden nicht mehr nur Privatkunden beliefert. Gastronomie, Industrie und Handel sowie ein großer Teil der regionalen Vereine, zählen inzwischen zu den Kunden von Getränke Buck. Insgesamt 6 Mitarbeiter sind bei Getränke Buck für das Wohl der Kunden tätig.



1996 wurde das erste EDV-System fürs Büro angeschafft. Weil diese Software heute nicht mehr den Anforderungen des betrieblichen Ablaufs entsprach, haben sich Frank Buck und seine Frau 2004 entschlossen in eine neue Branchensoftware zu investieren. Ziel war, dass jeder in seinem Bereich mit der neuen Software gut arbeiten konnte. „Wir verdienen unser Geld im Service beim Kunden und müssen daher interne Abläufe so gut wie möglich automatisieren.“ sagte Frank Buck dazu. Deshalb war es für ihn auch wichtig, dass der Service des zukünftigen Softwarepartners stimmte. Beim Reutlinger Branchenspezialisten GRS wurde sie fündig. Der Service und alle Anforderungen konnten abgedeckt werden. „Ich habe sofort erkannt, dass der Ablauf der Software erheblich einfacher war und in der Anwendung unseren Anforderungen voll entsprach.“, sagt Brigitte Buck heute. „Wir haben daraufhin nicht mehr lange gewartet und uns für **OfficeGETRÄNKE** entschieden“

Am 1. Juli 2004 führte Getränke Buck die Branchenlösung **OfficeGETRÄNKE** ein. Mit Unterstützung der Mitarbeiter von GRS gelang es Frau Buck schon nach 1 ½ Wochen in den Echtbetrieb zu gehen. Wenn früher nur die Chefin des Hauses mit dem Computer gearbeitet hat, so kann das heute fast jeder. Passwort geschützte Bereiche erlauben ein sicheres und problemloses arbeiten für alle Mitarbeiter.

„**OfficeGETRÄNKE** ist wirklich eine runde Sache für jeden Getränkehandel, die ich gerne empfehlen kann“, resümiert Frank Buck heute.

Im Projekt enthalten sind unter anderen folgende Module von **OfficeGETRÄNKE**:

- Auftragsbearbeitung
- Lieferscheinschreibung
- Fakturierung
- Rückvergütung
- Statistikwesen
- Debitorenbuchhaltung
- Leihinventar
- GRSKasse